

IN BREVE SUL DIFENSORE CIVICO

Il Difensore civico è un'istituzione statale indipendente, che si occupa della tutela e della promozione dei diritti umani in Slovenia. Il mandato del Difensore civico è previsto dalla Costituzione della Repubblica di Slovenia e dalla Legge sul difensore civico. Dal 24 febbraio 2019 il Difensore civico della Repubblica di Slovenia è **Peter Svetina**.

Il Difensore civico **sorveglia gli organi di potere e circoscrive la loro arbitrarietà** nell'ingerenza nei diritti umani e nelle libertà fondamentali:



Il lavoro del Difensore è diversificato e vario, per questo motivo, sotto il profilo contenutistico, è organizzato nel seguente modo:

Difesa dei bambini: permette di far sentire la voce dei bambini nei procedimenti, in cui sono coinvolti.

Servizio specializzato del Difensore civico: si occupa delle iniziative degli individui che ritengono che siano stati violati i loro diritti umani o le libertà fondamentali.



Meccanismo di prevenzione statale: visitando gli istituti a regime chiuso, verifica il trattamento delle persone, sottoposte alla privazione della libertà personale, prevenendo i maltrattamenti e altri comportamenti disumani.

Consiglio del Difensore civico: è il corpo consultivo del Difensore civico. Con i suoi 16 membri, provenienti dalla società civile, dal mondo della scienza e dalle autorità statali, il Difensore si può consultare relativamente alle questioni riguardanti i diritti dell'uomo.

Centro per i diritti umani: si occupa della promozione e della formazione relativa ai diritti umani, effettua ricerche e analisi, elabora le relazioni e coopera a livello internazionale.

COSA PUÒ FARE IL DIFENSORE CIVICO?

- Esamina l'iniziativa dell'individuo.
- Fornisce proposte, raccomandazioni, critiche e pareri:
 - a ogni organo, sotto il profilo dei diritti umani, nel caso che esamina, a prescindere dalla tipologia e dal grado di procedimento, che si svolge davanti a questi organi;
 - al Governo o all'Assemblea nazionale al fine della modifica delle leggi e di altre norme,
 - agli organi affinché migliorino il loro operato e i rapporti con le parti; nelle relazioni ordinarie e speciali, dove egli richiama l'attenzione alle carenze sistemiche e riferisce dei suoi accertamenti e riscontri; nelle relazioni destinate al pubblico e nelle sue apparizioni pubbliche.
- A determinate condizioni propone alla Corte costituzionale ricorso o impugnazione straordinaria per la valutazione della costituzionalità e della legittimità delle norme.
- Ogni anno il Difensore civico elabora la relazione annuale, nella quale fornisce numerose raccomandazioni, indirizzate a diversi organi di potere.
- Alle organizzazioni e istituzioni internazionali presenta la relazione alternativa relativa allo stato dei diritti dell'uomo e allo stato del diritto in Slovenia e collabora con diverse organizzazioni, organi e istituzioni.

COSA NON PUÒ FARE IL DIFENSORE CIVICO?

- Il difensore civico non è un organo di potere, per questo motivo non adotta decisioni giuridicamente vincolanti:
 - non può costringere altri organi a realizzare le sue proposte ossia le sue posizioni;
 - non può eliminare le irregolarità al posto dell'organo competente.
- Il difensore civico non prende in esame i casi, relativamente ai quali sono in corso procedimenti giudiziari o altri procedimenti legali, fatta eccezione per l'indebito ritardo del procedimento o del manifesto abuso di potere.
- Il difensore civico non ha competenza diretta nei confronti di soggetti privati e di società commerciali del settore privato.

Pubblicato da: Difensore civico della Repubblica di Slovenia, Lubiana 2021



REPUBBLICA DI
SLOVENIA



DIFENSORE
CIVICO

**QUANDO
RIVOLGERSI
AL DIFENSORE
CIVICO?**

**Se vedi ingiustizia,
usa i diritti!**

Difensore civico della Repubblica di Slovenia,
Dunajska cesta 56, 1000 Ljubljana

Numero verde: **080 15 30**

Email: **info@varuh-rs.si**

QUANDO FARSI ASSISTERE DAL DIFENSORE CIVICO?

Quando ritieni che siano stati violati i tuoi diritti umani o le libertà fondamentali o che sia stata commessa qualche altra irregolarità.

Nel caso la violazione o l'irregolarità sia stata provocata da:

organo dello Stato

unità amministrativa, centro per l'assistenza sociale, amministrazione tributaria, ispettorato, Ministero, Assemblea nazionale, altro organo di potere ...

organo dell'amministrazione locale

comune, amministrazione comunale/cittadina, organo municipale ...

titolare dell'autorizzazione pubblica

agenzia pubblica, camera con iscrizione obbligatoria ...

COME FARSI ASSISTERE DAL DIFENSORE CIVICO?

Inviare al Difensore civico l'INIZIATIVA che deve essere:

- **SCRITTA** (in lingua slovena, o anche in lingua madre, se non hai padronanza dello sloveno) e
- **FIRMATA** (deve contenere anche i tuoi recapiti).

Puoi scrivere l'iniziativa di persona, senza farti assistere dall'avvocato.

- 1** **Nell'iniziativa si inseriscono le circostanze e i fatti relativi a un determinato oggetto** (es. quando si è verificata la violazione, chi l'ha causata) e presentando le prove in merito.
- 2** Il modo più facile per presentare l'**iniziativa completa** è di trovare il modulo 'Iniziativa da presentare al Difensore civico' presso il nostro punto informazioni o sulla pagina web
- 3** Prima di consegnare l'iniziativa, si possono rivolgere domande al Difensore civico anche tramite il **numero verde, email o di persona**.

COSA FA IL DIFENSORE CIVICO CON LA TUA INIZIATIVA?

Al momento, in cui il Difensore riceve l'iniziativa scritta dell'individuo:

- 1. esamina l'iniziativa** (se necessita di ulteriori spiegazioni, può chiedere l'integrazione);
- 2. verifica la sua competenza;**
- 3. constata se l'iniziativa risulta fondata** (Di norma, il Difensore civico non esamina l'iniziativa, se è passato oltre un anno dalla violazione);
- 4. esamina i fatti e la base giuridica** (Costituzione, atti internazionali, leggi, atti subordinati ...);
- 5. può informarsi presso l'organo**, al quale si riferisce l'iniziativa, per ottenere le informazioni aggiuntive necessarie e il parere dell'organo;
- 6. può informarsi anche presso gli altri organi**, se ritiene che questo sia necessario per esaminare la vostra iniziativa in modo completo;

In ogni pratica il Difensore civico effettua il procedimento autonomo e indipendente. A questo scopo può acquisire tutte le informazioni, consultare gli atti ed effettuare i controlli della documentazione, con preavviso o senza.

- 7. acquisite tutte le informazioni, formula le constatazioni:**

Qualora il Difensore civico riscontri l'irregolarità o la violazione propone all'organo:

di eliminare la violazione (può suggerire come eliminarla o di risarcire il danno);

di effettuare nuovamente un determinato procedimento ai sensi della legge

di introdurre il procedimento disciplinare nei confronti degli impiegati dell'organo, che hanno causato l'irregolarità riscontrata.

- 8. in base ai riscontri può elaborare anche le raccomandazioni concrete** all'organo relative all'eliminazione delle carenze sistemiche, che può inserire anche nella sua relazione annuale all'Assemblea nazionale;
- 9. può informare il pubblico dei suoi riscontri** (non svelando la vostra identità e dati personali).

PROCEDIMENTO PRESSO IL DIFENSORE CIVICO È CONFIDENZIALE, GRATUITO E INFORMALE

Ecco alcuni casi in cui l'aiuto del Difensore può essere utile:

- se l'organo **non fornisce la motivazione** (adeguata) della sua decisione;
- se l'ispettorato o l'amministrazione comunale nella decisione **non forniscono l'istruzione legale**, e di conseguenza la decisione risulta incompleta;
- se il centro per l'assistenza sociale **ritarda con la risposta o la decisione** relativa a un diritto;
- se gli è stata **segnalata la violazione** dei diritti dei bambini, dei disabili, degli anziani, degli stranieri ed altre categorie vulnerabili;
- se ritieni che **l'organo viola il tuo diritto**:
 - alla vita privata e familiare,
 - alla sicurezza sociale,
 - a vivere in un ambiente sano,
 - alla dignità personale e alla sicurezza,
 - all'uguaglianza davanti alla legge (discriminazione),
 - alla libertà di riunione o di associazione,
 - all'ingerenza nella vita privata o familiare,
 - a un ricorso effettivo o alla tutela giurisdizionale.

Il Difensore civico è anche l'istituzione nazionale per i diritti dell'uomo.

Dal gennaio 2021 è anche **l'istituzione nazionale per i diritti dell'uomo con lo status A secondo i Principi di Parigi** delle Nazioni Unite relativi allo status delle istituzioni nazionali (1993). Adempie quindi a tutti gli standard internazionali di funzionamento nel settore della tutela e della promozione dei diritti umani in Slovenia.



»Per poter costruire il mondo che vorremmo, quindi più resistente, equo e sostenibile, dovremo continuare a investire attivamente nelle misure finalizzate a eliminare le lacune che pregiudicano la realizzazione dei diritti umani, mettendo nuovamente al primo posto la tolleranza, l'empatia e l'umanità.«

Peter Svetina, Difensore civico della Repubblica di Slovenia